

陕西机电职业技术学院
统一身份认证CIAP (V7.0)
用户操作使用指南

2025年2月

目录

1. 说明	4
2. 使用说明	4
2.1. 基本操作说明	4
2.1.1. 身份认证服务	4
2.1.2. 账号激活服务	4
2.1.3. 登录	7
2.1.4. 注销	8
2.1.5. 忘记密码	8
2.1.6. 账号申诉	11
2.1.7. 手机自助服务	12
2.1.8. 在线帮助	15
3. 统一身份认证个人中心功能	1
3.1. 我的应用	1
3.2. 账号安全	1
3.2.1. 设置账号	1
3.2.2. 第三方账号	2
3.2.3. 关联账号	2
3.2.4. 生物识别	2
3.3. 认证记录	3
3.3.1. 当前登录	3
3.3.2. 账号认证	3
3.3.3. 密码维护	4

3.3.4. 账号维护	4
3.3.5. 应用访问	5
3.4. 个人资料	5
3.5. 偏好设置	6
3.6. 退出登录	6
4. 移动端	7

1. 说明

本手册旨在指导用户使用 CIAP7 统一身份认证服务。

读者需掌握以下知识：掌握浏览器的使用。

本手册的读者为：使用该认证系统的普通用户。

2. 使用说明

2.1. 基本操作说明

2.1.1. 身份认证服务

身份认证功能，用于学校对学生、教师和其他人员的数字化身份的登录验证。主要包括：

- 通过统一的登录界面，对用户输入的账号和密码进行认证，进而为集成的应用系统提供访问控制功能（SSO）。可以为 PC 端、手机端分别提供不同的登录页面。
- 提供基于短信的动态码登录方式。
- 提供一段时间（如 7 天）保持登录功能。
- 提供二维码扫码登录方式。



2.1.2. 账号激活服务

账号激活服务用于新用户进入系统时进行预注册，免去传统身份认证系统需要给予用户初始化密码的操作，同时可在账号激活过程中完成用户的手机号码、邮箱等基础信

息的绑定，为后续找回密码，人员匹配等功能提供数据支撑。

账号激活服务分为五步，第一步需要用户填写已经提前预置在系统中的学工号及身份证号，确认身份的有效性；

账号激活

The screenshot shows the first step of the account activation process, titled '校验信息' (Verify Information). At the top, a progress bar indicates five steps: 1. 校验信息 (checked), 2. 绑定手机 (Bind Mobile), 3. 绑定邮箱 (Bind Email), 4. 设置密码 (Set Password), and 5. 激活完成 (Activation Complete). The form contains the following fields:

- * 学号/工号: 请输入学号/工号 (Please enter student ID/employee ID)
- * 姓名: 请输入姓名 (Please enter name)
- * 证件: 其他 (Other)
- * 证件号: 请输入证件号 (Please enter ID number)
- * 验证码: 请输入验证码 (Please enter verification code) with a 'uF-Z7' logo.

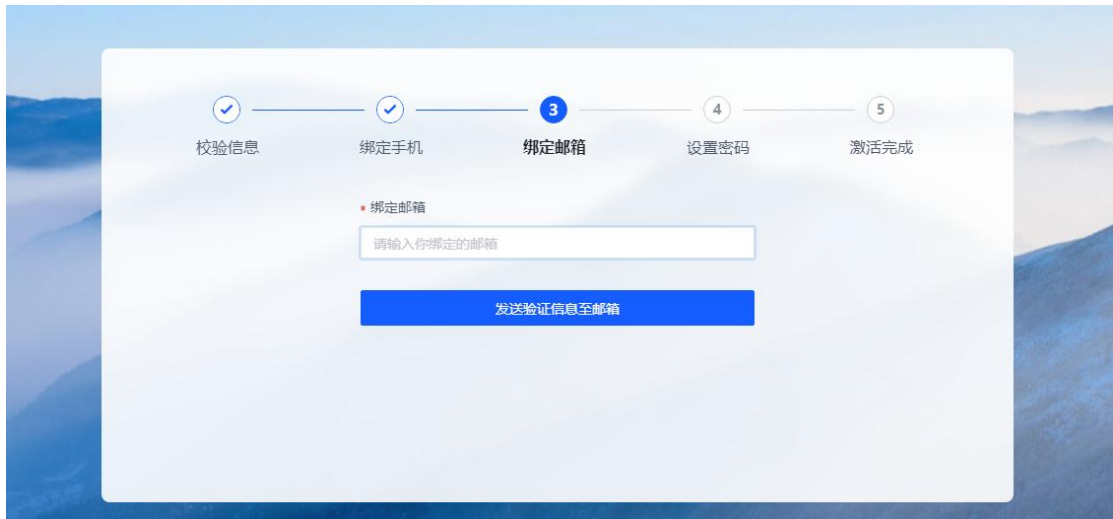
A blue '下一步' (Next Step) button is located at the bottom of the form.

第二、三步需要用户绑定手机号码、绑定邮箱，以方便后续找回密码使用；

The screenshot shows the second step of the account activation process, titled '绑定手机' (Bind Mobile). The progress bar at the top shows: 1. 校验信息 (checked), 2. 绑定手机 (checked), 3. 绑定邮箱 (Bind Email), 4. 设置密码 (Set Password), and 5. 激活完成 (Activation Complete). The form contains the following fields:

- * 手机号: +86 请输入你的手机号 (Please enter your mobile number)
- * 验证码: 请输入验证码 (Please enter verification code) with a '3pdf' logo.
- * 短信验证码: 请输入短信验证码 (Please enter SMS verification code) with a '获取验证码' (Get Verification Code) button.

A blue '下一步' (Next Step) button is located at the bottom of the form.



当用户输入邮箱后，系统会向用户输入的邮箱发送确认邮件。用户点击确认后，方可继续激活流程。



第四步需要用户设置密码，同时系统将按照内置的密码得分算法对用户密码进行评分，若评分低于规定分值，则不允许用户提交。



第五步完成激活。

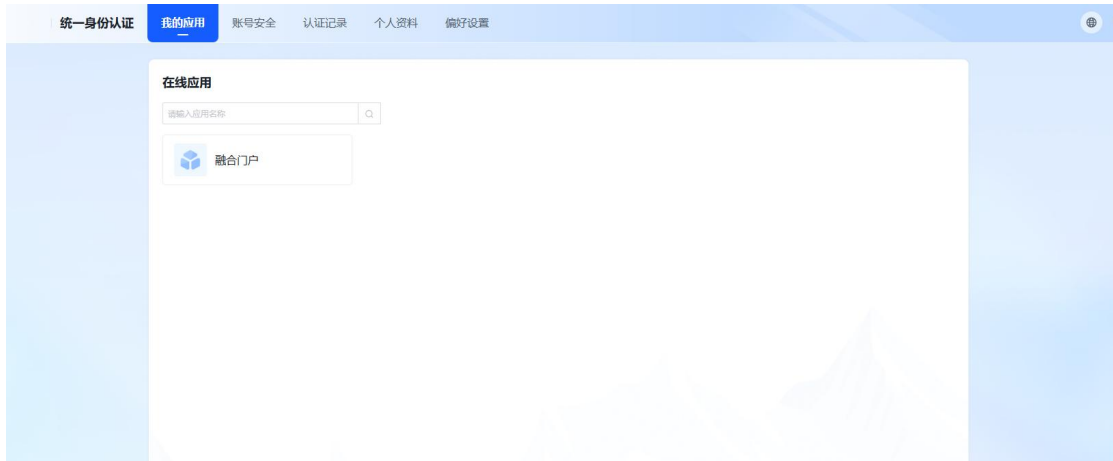
2.1.3. 登录

统一身份认证个人中心地址：<https://authserver.sxjczy.cn/authserver/login>

登录界面如下：



登录成功后进入以下界面



2.1.4. 注销



在主界面右上方点击退出登录按钮，系统注销当前用户。退回到登录界面。

2.1.5. 忘记密码

当用户记不清密码的情况下，可以使用忘记密码功能进行密码找回。



忘记密码找回，共分为四步。

第一步，输入自己的账号、验证码



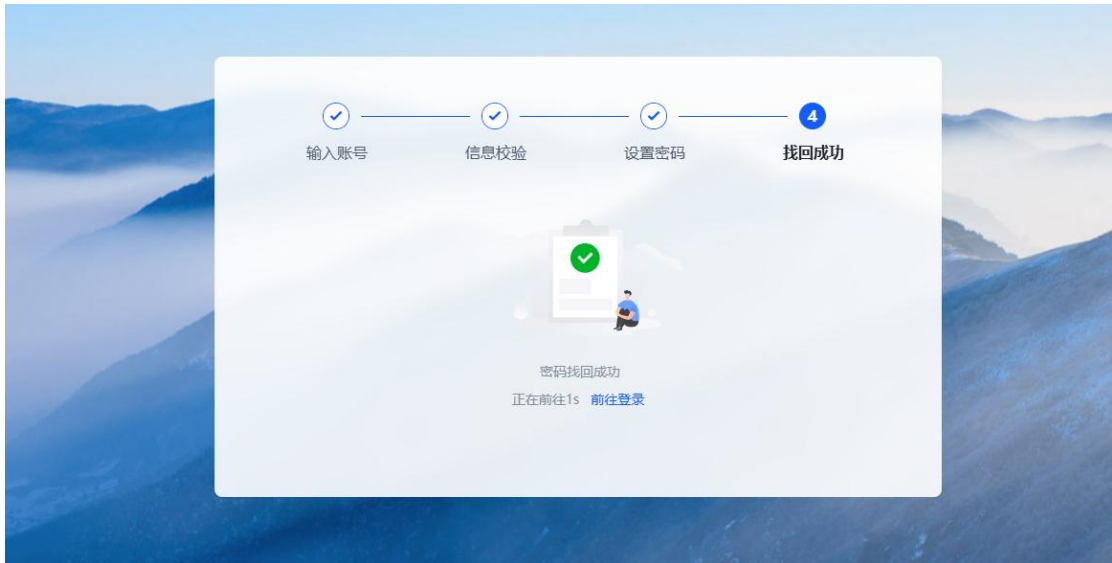
第二步，信息校验，找回密码我们支持四种方式，手机号验证、邮箱验证、微信、企业微信验证，具体根据自己的实际情况选择。

The screenshot shows the 'Information Verification' step in a four-step process. The steps are: 1. 输入账号 (Account Input), 2. 信息校验 (Information Verification), 3. 设置密码 (Set Password), and 4. 找回成功 (Recovery Successful). Under 'Information Verification', there are four options: 手机号验证 (Mobile Number Verification), 邮箱验证 (Email Verification), 微信验证 (WeChat Verification), and 企业微信验证 (Enterprise WeChat Verification). The 'Mobile Number Verification' option is selected. The form includes fields for: * 手机号 (Mobile Number) with a dropdown for country code (+86) and a text input for the number; * 验证码 (Verification Code) with a text input and a 'zGFV' image; * 短信验证码 (SMS Verification Code) with a text input and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. A blue '下一步' (Next Step) button is at the bottom. A link '以上方式都不能用? 请进行 账号申诉' (If none of these methods work, please apply for account appeal) is at the bottom.

第三步，设置密码，重新设置新的密码。

The screenshot shows the 'Set Password' step in the four-step process. The steps are: 1. 输入账号 (Account Input), 2. 信息校验 (Information Verification), 3. 设置密码 (Set Password), and 4. 找回成功 (Recovery Successful). The form prompts the user to '请设置账号 [] 的密码' (Please set the password for account []). It includes fields for: * 新密码 (New Password) with a text input and an eye icon; * 再次输入新密码 (Re-enter New Password) with a text input and an eye icon. Below the fields are two requirements: 密码长度达到8位及以上，至少含小写字母，数字字符 (Password length must be 8 or more characters, including at least one lowercase letter and one digit); and 不包含简单密码、非键盘字符、账号、邮箱、手机号、身份证、姓名全称或缩写 (Do not use simple passwords, non-keyboard characters, account numbers, email addresses, mobile numbers, ID numbers, full names, or abbreviations). A blue '确定' (Confirm) button is at the bottom.

第四步，找回成功



2.1.6. 账号申诉

若用户常规的找回密码方式均不能用，还可以通过账号申诉的方式找回。

基本信息：真实姓名、学院/部门、证件类型、证件号码

上传申诉照片：支持手持身份证

联系方式：短信、邮箱；支持申诉成功后，若手机号或邮箱无其他人绑定，自动绑定此账号。

① 为保障您的账号申诉成功，请认真填写以下信息！

基本信息

* 真实姓名

* 学院/部门

* 证件类型

* 证件号码

申诉原因 0/50

申诉照片

支持JPG/PNG格式, 大小不超过 5 M

* 手持身份证



结果通知

* 联系方式

短信 邮箱

+86

申诉成功后, 若手机号或邮箱无其他人绑定, 自动绑定此账号

图-账号申诉

2.1.7. 手机自助服务

登录：移动端可通过用户名和密码进行登录。同时也支持手机验证码登录方式、7 天免登录。移动端同时也提供账号激活和密码找回功能，可在移动端对账号进行激活，也可当忘记密码时，通过在移动端进行密码重置。



账号激活：移动端账号激活。



找回密码：移动端找回密码可以通过手机号找回，同时也提供通过邮箱找回密码。



登录移动端后，系统提供个人设置界面，提供部分 PC 端的设置功能，便于用户使用。



2.1.8. 在线帮助

为更好地服务师生，数据信息中心搭建了在线帮助网站。师生在使用信息信息系统过程中，若遇到系统、网络或操作手册下载等相关问题，只需点击在线帮助按钮，即可进入网站获取专业解答，便捷高效地解决各类信息化疑问。



3. 统一身份认证个人中心功能

CIAP7 认证系统，旨在为用户提供一个统一的、友好的操作界面，以方便普通用户进行身份的认证，管理用户的账号信息。

3.1. 我的应用

我的应用菜单下显示的是该账号所有被授权访问的在线应用。



3.2. 账号安全

3.2.1. 设置账号

用户可以修改自己的个人资料，包括如下几项：

- 1、**登录密码**：提供用户修改自己密码的功能；
- 2、**邮箱绑定**：填写用户的私人邮箱，用于密码找回；
- 3、**手机号绑定**：填写用户的手机号码，用于密码找回。

操作界面如下：



3.2.2. 第三方账号

此部分功能提供给用户进行微信、QQ 登录绑定或解绑，绑定完成后，认证登录页可进行微信或 QQ 联合登录，反之解绑后，失去联合登录功能。

操作界面如下：



3.2.3. 关联账号

此部分功能是针对多身份用户的，这里提供用户指定主身份账号。可以自由切换。单身份的，默认账号就是主身份。

操作界面如下：



3.2.4. 生物识别

IDS7 支持 fido 方式的生物识别，此方式依赖于硬件设备，如微软 surface 电脑以及专门的 fido 设备，都可以支持。这块功能主要是进行可信设备管理，对设备进行添加，开启生物识别。

操作界面如下：



3.3. 认证记录

3.3.1. 当前登录

记录用户账号的当前登录情况，包括客户端 IP、登入时间、客户端类型。同时支持踢出当前登录。

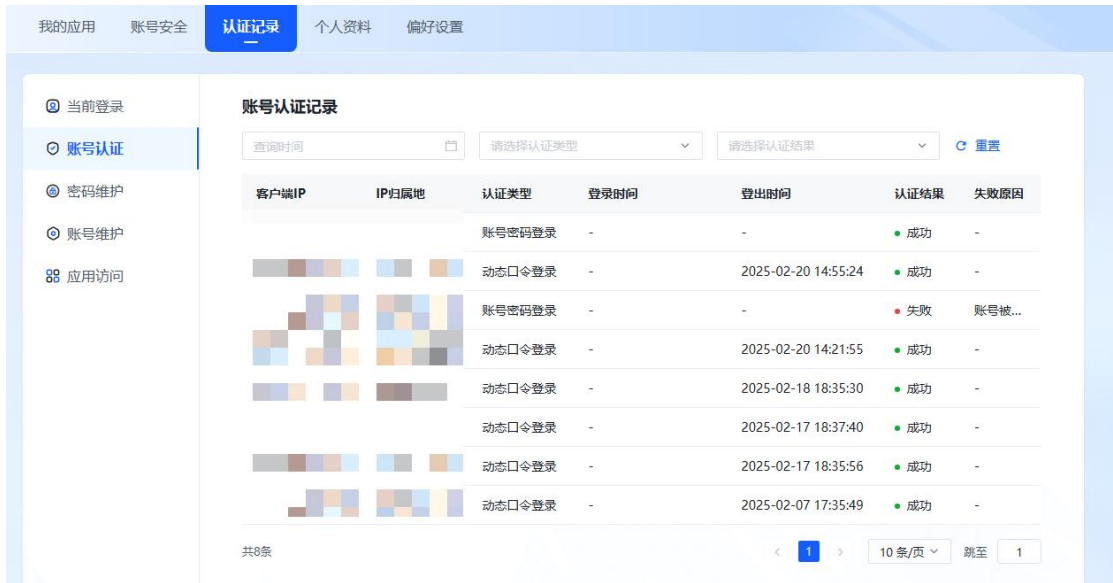
操作界面如下：



3.3.2. 账号认证

记录用户账号的登入时间、登出时间、认证类型、客户端类型、客户端 IP、认证结果。方便用户查看什么时间段登录过以及登录结果。

操作界面如下：



3.3.3. 密码维护

记录对该账号进行密码的维护时间、操作类型、客户端 IP 以及操作结果。

操作界面如下：



3.3.4. 账号维护

记录所有对该账号进行维护操作的维护时间、操作类型、客户端 IP 以及操作结果。

操作界面如下：



3.3.5. 应用访问

记录对该账号登录的系统、认证时间和认证结果。

操作界面如下：



3.4. 个人资料

个人资料设置，包括昵称和生日的设置。

操作界面如下：



3.5. 偏好设置

单处登录(只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录)；

您的密码有变动时将使用以下方式提醒：短信、邮箱；

操作界面如下：



3.6. 退出登录

支持用户退出登录功能。



图-退出登录

4. 移动端

所有在 PC 端为用户提供的自助服务，均提供手机功能，用户可在手机端的登录页面登录后进入手机版个人中心进行相同操作。

登录：移动端可通过用户名和密码进行登录。同时也支持手机验证码登录方式、7 天免登录。移动端同时也提供账号激活和密码找回功能，可在移动端对账号进行激活，也可当忘记密码时，通过在移动端进行密码重置。



账号激活：移动端账号激活。

< 账号激活 激活须知

共 5 步

01-校验信息

请输入学号/工号

请输入姓名

居民身份证 >

请输入有效证件号

请输入验证码 4Qj 9

下一步

找回密码：移动端找回密码可以通过手机号找回，同时也提供通过邮箱找回密码。

< 忘记密码

共 4 步

01-请输入您的账号

请输入您的账号

请输入验证码，不区分大小写 fy ma

下一步

登录移动端后，系统提供个人设置界面，提供部分 PC 端的设置功能，便于用户使用。

个人中心

